

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TIÊN LŨ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ
số phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, cung cấp
dịch vụ công tháng 8/2024

Tiên Lũ, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Công văn số 303/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/9/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024.

Căn cứ kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>. UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024 của huyện như sau:

- Chỉ số Tổng hợp: 88,03/100 điểm;
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 97,4%.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 72,67%.
- Chỉ số về Số hóa hồ sơ: 78,4%, kết quả cấp bản sao điện tử: 30.204 bản, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 16/16 đơn vị.
- Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, thị trấn (có phụ lục chi tiết kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC. Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số

cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.

2. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 04/06/2024 của UBND huyện về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, ngăn chặn sai phạm trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

3. Theo kết quả thống kê công tác triển khai về thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Phần mềm một cửa điện tử) và trên Cổng dịch vụ công Quốc gia:

- Chỉ số tiên độ giải quyết hồ sơ (*đo lường trên Cổng dịch vụ Công Quốc gia*) một số xã còn thấp so với các xã còn lại như Cương Chính: 82,71%, Thiện Phiến: 92,54%, đề nghị các đơn vị nghiên cứu, phân tích, tìm hiểu nguyên nhân và tìm biện pháp khắc phục trong những tháng tiếp theo.

- Một số xã vẫn còn tồn tại hồ sơ thủ tục hành chính chưa số hóa thành phần hồ sơ (Đức Thắng: 13; Nhật Tân: 11, Hưng Đạo: 5;...), còn hồ sơ chưa số hóa kết quả như Trung Dũng: 36 hồ sơ, Minh Phương: 15 hồ sơ, Đức Thắng: 12 hồ sơ. Yêu cầu các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tiếp tục đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhất là đối với UBND xã, thị trấn có tỷ lệ số hóa thấp và đang có xu hướng chững, giảm.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Tố Uyên

Phụ lục
MỘT SỐ TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN TRONG BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN
DOANH NGHIỆP ĐO LƯỜNG TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
THÁNG 8/2024

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm tổng hợp (đo lường thông qua Công Dịch vụ công Quốc gia)	Điểm tổng hợp Tăng hoặc giảm so với tháng trước	Tiến độ giải quyết hồ sơ (đo lường thông qua Công Dịch vụ công Quốc gia)
1	UBND xã Thủ Sỹ	89,63	6,96	100
2	UBND xã Hải Triều	88,82	6,60	99,64
3	UBND xã Nhật Tân	88,23	-0,80	100
4	UBND xã Hưng Đạo	88,12	0,24	100
5	UBND xã Dị ché	88,08	0,83	100
6	UBND xã An Viên	87,87	-0,21	100
7	UBND xã Đức Thắng	87,57	-0,35	100
8	UBND TT Vương	87,42	2,00	99,52
9	UBND xã Lệ Xá	87,31	0,21	100
10	UBND xã Thụy Lôi	86,71	3,38	100
11	UBND xã Minh Phượng	86,2	3,30	100
12	UBND xã Trung Dũng	85,56	-1,44	99,61
13	UBND xã Thiện Phiến	85,22	1,02	92,54
14	UBND xã Ngô Quyền	83,58	3,18	100
15	UBND xã Cương Chính	83,28	-2,60	82,71

