

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TIÊN LŨ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Tiên Lũ, ngày tháng năm 2024

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024, tăng cường thực hiện số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Công văn số 133/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024.

Căn cứ kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>. UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 của huyện như sau:

- Chỉ số Tổng hợp: 87,65/100 điểm; xếp thứ 5/10 huyện, thị xã, thành phố.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 96,56%.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 57,36%.
- Chỉ số về Số hóa hồ sơ: 78,8%, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 16/16 đơn vị.
- Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, thị trấn (có phụ lục chi tiết kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường đẩy mạnh số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC. Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.

2. Thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trên Hệ thống phần mềm Một cửa.

3. Theo kết quả thống kê công tác triển khai về thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh, số lượng hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt thấp, gồm các xã: Thị Trấn Vương, Đức Thắng, Thủ Sỹ, Cương Chính...đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện nghiêm túc việc tăng tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trong những tháng tiếp theo.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Tố Uyên

Phụ lục
CHỈ TIÊU CHỈ PHÁT SINH HOẶC THÔNG KÊ ĐƯỢC
CỦA UBND CẤP XÃ, THỊ TRẤN THÁNG 4/2024
(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày /5/2024 của UBND huyện)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm tổng hợp (đo lường thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia)	Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ (%)	Kết quả hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC quốc gia (hồ sơ)
1	UBND An Viên	88,43	98.73	188
2	UBND xã Minh Phương	88,21	100	95
3	UBND xã Lê Xá	87,85	99.76	194
4	UBND xã Thụy Lôi	87,78	99.5	100
5	UBND xã Trung Dũng	87,41	95.88	128
6	UBND xã Hải Triều	87,22	97.76	141
7	UBND xã Thủ Sỹ	85,05	92.34	59
8	UBND xã Thiện Phiến	84,22	94.91	75
9	UBND xã Nhật Tân	83,51	99.45	88
10	UBND xã Cương Chính	82,77	100	47
11	UBND xã Dị Chế	82,55	99.15	160
12	UBND xã Ngô Quyền	80,25	86.51	150
13	UBND xã Hưng Đạo	79,75	91.94	128
14	UBND xã Đức Thắng	75,09	98.79	35
15	UBND Thị Trấn Vương	51,86	97.5	1