

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TIÊN LŨ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP
V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ
số phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, cung cấp
dịch vụ công tháng 7/2024

Tiên Lũ, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Công văn số 260/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024.

Căn cứ kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>. UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024 của huyện như sau:

- Chỉ số Tổng hợp: 86,88/100 điểm;
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 96,09%.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 61,89%.
- Chỉ số về Số hóa hồ sơ: 75,5%, kết quả cấp bản sao điện tử: 26.949 bản, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 16/16 đơn vị.
- Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, thị trấn (*có phụ lục chi tiết kèm theo*).

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC. Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng

nhu tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.

2. Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 04/06/2024 của UBND huyện về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương, ngăn chặn sai phạm trong giải quyết thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

3. Theo kết quả thống kê công tác triển khai về thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Phần mềm một cửa điện tử):

- Một số xã tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt thấp so với các xã, thị trấn khác trên địa bàn huyện như: **UBND xã Ngô Quyền** (Tổng hồ sơ tiếp nhận là 148 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 70,27%, có 42 hồ sơ còn tiếp nhận trực tiếp); **UBND xã An Viên** (Tổng hồ sơ tiếp nhận là 255 hồ sơ, Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 94,9%, có 13 hồ sơ còn tiếp nhận trực tiếp).

- Một số xã còn có hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ hoặc số hóa không đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận như: **UBND xã Thủ Sỹ** có 14 hồ sơ chưa số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 91/105 bằng 86,67%. **UBND xã Ngô Quyền** còn 18 hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ, Tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 128/146 bằng 87,67%. **UBND xã Hưng Đạo** còn 10 hồ sơ chưa số hóa thành phần hồ sơ khi tiếp nhận, tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ đạt 134/145 bằng 92,41%.

- **UBND xã Đức Thắng** còn 27 hồ sơ thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến so với tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí đạt 97/124 bằng 78,22%.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 7/2024 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Tố Uyên

Phụ lục
CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN DOANH NGHIỆP ĐO LƯỜNG TRÊN CÔNG
DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA THÁNG 7/2024

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm tổng hợp (đo lường thông qua Công Dịch vụ công Quốc gia)	Điểm tổng hợp Tăng hoặc giảm so với tháng trước
1	UBND xã Nhật Tân	88,25	5,46
2	UBND xã An Viên	88,08	- 0,42
3	UBND xã Đức Thắng	87,92	9,45
4	UBND xã Hưng Đạo	87,82	6,71
5	UBND xã Dị Chế	87,21	2,30
6	UBND xã Lê Xá	86,19	-0,96
7	UBND xã Thiện Phấn	85,47	-3,76
8	UBND Thị Trấn Vương	85,38	-2,89
9	UBND xã Trung Dũng	85,35	-1,66
10	UBND xã Thụy Lôi	83,33	-4,88
11	UBND xã Thủ Sỹ	82,46	0,93
12	UBND xã Cương Chính	82,41	-6,13
13	UBND xã Minh Phượng	82,14	0,62
14	UBND xã Hải Triều	82,1	-2,54
15	UBND xã Ngô Quyền	80,4	6,20

