

Số: /CTHYE-HKDCN

Hưng Yên, ngày tháng năm

V/v triển khai ứng dụng Thuế điện tử
dành cho cá nhân trên thiết bị di động
(eTax Mobile).

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt “Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025”. Tổng cục Thuế tiếp tục triển khai cung cấp các dịch vụ điện tử cho người nộp thuế là cá nhân thông qua ứng dụng “Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile)”.

Nhằm tuyên truyền, triển khai rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân và người nộp thuế trên địa bàn tỉnh. Cục Thuế tỉnh Hưng Yên đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cá nhân, hộ kinh doanh về ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile) phân hệ dành cho cá nhân. Cụ thể như sau:

1. Giới thiệu về ứng dụng

- Ứng dụng Thuế điện tử (eTax Mobile) được cài đặt trên nền tảng thiết bị di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android dành cho cá nhân, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh.

- Ứng dụng eTax Mobile, thông qua thiết bị di động, máy tính bảng, điện thoại thông minh có kết nối 3G/4G/Wifi/GPRS, người sử dụng sẽ được trải nghiệm nhiều tiện ích và nhanh chóng, mọi lúc mọi nơi; eTax Mobile giúp người sử dụng có thể lựa chọn công cụ tính thuế theo tháng, theo quý hoặc quyết toán năm; tra cứu tờ khai thuế và nghĩa vụ thuế phải nộp; đồng thời nộp tiền thuế vào ngân sách Nhà nước mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị; giúp người nộp thuế dễ dàng tương tác với cơ quan thuế.

- Ứng dụng eTax Mobile dành cho cá nhân cũng là giải pháp góp phần giúp người dân thuận tiện trong việc thực hiện các nghĩa vụ, thủ tục về thuế mà không cần đến trụ sở cơ quan thuế hay các địa điểm nộp thuế; giải quyết tình trạng cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh chưa tiếp cận nhiều với chính sách và các dịch vụ thuế; cá nhân ít sử dụng dịch vụ Thuế điện tử do phần mềm hỗ trợ trước đây không có. Người nộp thuế chỉ cần đăng nhập vào 01 hệ thống để sử dụng tất cả các dịch vụ, quản lý tất cả các hồ sơ thuế mà không cần thay đổi địa chỉ trang web hay đăng nhập lại hệ thống.

2. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng và đăng ký tài khoản

2.1. Cài đặt ứng dụng.

- Bước 1: Sử dụng thiết bị di động thông minh, máy tính bảng... có kết nối 3G/4G/Wifi/GPRS.

Truy cập Google Play, nếu sử dụng hệ điều hành Android (phiên bản từ 4.0 trở lên hoặc theo quy định của eTax theo từng thời kỳ).

Truy cập App Store, nếu sử dụng hệ điều hành IOS (phiên bản từ 9.0 trở lên hoặc theo quy định của eTax theo từng thời kỳ).

- Bước 2: Vào mục tìm kiếm ứng dụng, tìm ứng dụng “eTax Mobile” thuộc Tổng cục Thuế.

- Bước 3: Cài đặt và sau đó sử dụng.

2.2. Đăng ký tài khoản và đăng nhập.

* Đăng ký tài khoản:

- Người nộp thuế (NNT) đăng ký tài khoản giao dịch trên ứng dụng eTax Mobile:

+ Trên màn hình đăng nhập, chọn “Đăng ký ngay”. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký tài khoản bao gồm các thông tin: Mã số thuế, Mã captcha;

+ NNT nhập đầy đủ các thông tin, nhấn “Tiếp tục”, hệ thống hiển thị màn hình thông tin người nộp thuế nhập số điện thoại, địa chỉ Email và Mã xác nhận (NNT nhập Mã xác nhận đối với trường hợp đã có Mã xác nhận do cơ quan thuế cấp tại thư ngỏ; nếu không có NNT bỏ trống), nhấn “Tiếp tục”. Hệ thống hiển thị màn hình hoàn thành đăng ký;

+ NNT nhấn “Chi tiết thông tin đăng ký”, hệ thống hiển thị thông tin đăng ký của NNT. Sau đó, NNT nhấn “Quay lại màn hình chính”, hệ thống quay lại màn hình đăng nhập.

+ Sau khi hoàn tất quá trình đăng ký, NNT sẽ nhận được tin nhắn từ "TongcucThue" với nội dung thông báo đăng ký thành công cho tài khoản (ứng với mã số thuế cá nhân) của NNT và mật khẩu để truy cập ứng dụng.

* Đăng nhập:

- Trên màn hình đăng nhập, nhập đúng mã số thuế và mật khẩu đăng nhập (tài khoản đã đăng ký trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân), sau đó nhấn “Đăng nhập”.

- Trong trường hợp đăng nhập trên thiết bị mới lần đầu, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã xác thực OTP (mã One Times Password được gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân). NNT nhập đúng mã OTP, nhấn “Đồng ý”. Hệ thống hiển thị màn hình trang chủ cho phép NNT sử dụng các chức năng của ứng dụng.

3. Các chức năng của ứng dụng eTax Mobile

Sau khi đã đăng nhập thành công vào ứng dụng Thuế điện tử trên thiết bị di động, bên cạnh việc hỗ trợ các chức năng đã cung cấp trên hệ thống Thuế điện tử qua nền tảng Web. ETax Mobile sẽ cung cấp các dịch vụ nâng cao cho người dùng, giúp người nộp thuế dễ dàng truy cập, sử dụng mọi lúc mọi nơi. Theo đó, các chức năng được hỗ trợ trên ứng dụng eTax Mobile gồm:

- **Tra cứu nghĩa vụ thuế còn phải nộp như:** Thuế sử dụng đất nông nghiệp; thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; thuế thu nhập cá nhân; thuế, phí, lệ phí của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh (bao gồm cả hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh cho thuê tài sản); tiền thu từ xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thuế, tiền chậm nộp và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật; nghĩa vụ tài chính về đất đai; lệ phí trước bạ phương tiện.

- **Tra cứu thông báo:** Thông báo xử lý hồ sơ; thông báo lệ phí trước bạ ô tô, xe máy.

- **Tra cứu hồ sơ:** Hồ sơ khai thuế; hồ sơ quyết toán thuế; hồ sơ đăng ký thuế; lệ phí trước bạ ô tô, xe máy.

- **Nộp thuế điện tử:** NNT thực hiện nộp thuế thông qua liên kết với các Ngân hàng đã kết nối với Tổng cục Thuế.

- **Các tiện ích khác hỗ trợ người nộp thuế:** Tra cứu thông tin người phụ thuộc; thông tin người nộp thuế; hộ khoán; công cụ tính thuế thu nhập cá nhân; bảng giá lệ phí trước bạ ô tô, xe máy; tra cứu ngân hàng ủy nhiệm thu; ngân hàng nộp Thuế điện tử; tra cứu địa chỉ cơ quan thuế; tin tức.

Cục Thuế gửi kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng Ứng dụng Thuế điện tử và được đăng tải trên Website của Cục Thuế tỉnh Hưng Yên địa chỉ: <https://hungyen.gdt.gov.vn>.

Cục Thuế tỉnh Hưng Yên rất mong nhận được quan tâm phối hợp của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố. Trường hợp có vướng mắc đề nghị liên hệ với Cục Thuế (Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế, số điện thoại 02213552098, email: nhomttth.hye@gdt.gov.vn hoặc Phòng Quản lý Hộ kinh doanh, cá nhân & thu khác, số điện thoại 02213550375 hkdcntk.hye@gdt.gov.vn để được hướng dẫn và giải đáp cụ thể./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Hưng Yên (để báo cáo);
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Các phòng, các Chi cục Thuế;
- Lưu VT, HKDCN.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Chiến Thắng