

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TIÊN LŨ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v nghiên túc triển khai thực hiện  
cơ chế một cửa, một cửa liên thông  
trong giải quyết TTHC

Tiên Lũ, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Bảo hiểm xã hội huyện Tiên Lũ;
- Trưởng Bộ phận một cửa UBND huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

Thực hiện Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 1291/QĐ-TTg, ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ Hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thời gian qua Bộ phận Một cửa UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã triển khai thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Tuy nhiên qua theo dõi việc tiếp nhận, hướng dẫn về giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa của UBND huyện; UBND các xã, thị trấn vẫn còn một số tồn tại hạn chế, cụ thể:

+ Tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện: công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp giao dịch thanh toán trực tuyến khi thực hiện giải quyết TTHC còn hạn chế dẫn đến tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa cao; Lĩnh vực đất đai vẫn còn hồ sơ thủ tục tiếp nhận tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện và để xảy ra tình trạng trả kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử báo quá hạn; Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội chưa bố trí cán bộ trực để tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận một cửa UBND huyện.

+ Tại UBND một số xã, thị trấn: Chưa thực hiện cập nhật đầy đủ hồ sơ tiếp nhận giải quyết TTHC lên hệ thống một cửa điện tử; việc số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC, tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến vẫn còn hạn chế.

Để kịp thời khắc phục những tồn tại hạn chế trên góp phần thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, các cơ quan đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện nghiêm Công văn số 959/UBND-VP ngày 22/9/2023 của UBND huyện về việc khắc phục tồn tại hạn chế trong công tác cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử năm 2023 đồng thời tập trung triển khai, thực hiện các nội dung sau:

### **1. Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Tiên Lữ**

- Chỉ đạo viên chức của cơ quan đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC về đất đai, đảm bảo 100% kết quả giải quyết trả đúng hạn và trước hạn.

- Triển khai thực hiện các dịch vụ thanh toán trực tuyến (không dùng tiền mặt) đối với hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện đảm bảo tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến, tỷ lệ giao dịch trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

**2. Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện:** Cử cán bộ trực tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC Lĩnh vực Bảo hiểm theo đúng quy định.

### **3. Trưởng Bộ phận Một cửa UBND huyện**

- Chỉ đạo cán bộ công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa UBND huyện tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC phải thanh toán phí, lệ phí theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, kiểm soát quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện; các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Rà soát, trang bị máy móc, trang thiết bị cần thiết để phục vụ cho việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa của UBND huyện.

### **4. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện**

- Chỉ đạo cán bộ công chức của cơ quan đơn vị được phân công tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định của UBND huyện tích cực tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức cá nhân tham gia giải quyết TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và thanh toán trực tuyến.

- Chỉ đạo cán bộ công chức của cơ quan đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC, đảm bảo 100% kết quả giải quyết trả đúng hạn và trước hạn.

### **5. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn**

- Chỉ đạo công chức tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cập nhập 100% hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm Một cửa điện tử; thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết đạt 100%; tích cực tuyên truyền hướng dẫn các tổ chức, cá

nhân tham gia giải quyết TTHC thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đạt tỷ lệ trên 90% đối với những TTHC quy định nộp phí, lệ phí. Đối với những hồ sơ giải quyết TTHC đã tiếp nhận nhưng chưa đủ điều kiện để giải quyết khi yêu cầu công dân bổ sung hoàn thiện hồ sơ phải có phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ theo quy định, tuyệt đối không được để chậm hạn giải quyết, công dân phải đi lại nhiều lần.

UBND huyện yêu cầu Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện, Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện, Trưởng Bộ phận một cửa UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Lăng**